

Formation Gestion des conflits

Formation disponible à Strasbourg, en Alsace, et partout dans la région Grand-Est



Toutes les batailles de la vie nous enseignent quelque chose, même celles que nous perdons. ~ Paulo Coelho.

Lorsque les conflits sont surmontés d'une façon harmonieuse, ils créent un sentiment de sécurité et de tranquillité qui n'est pas facilement perturbé. ~ Inspiré de Carl Gustav Jung.

Le conflit s'est la lutte, le combat, du bas latin « conflictus » qui veut dire « choc » qui inflige des pertes aux deux adversaires. C'est aussi la rencontre de sentiments ou d'intérêts qui s'opposent.

Le monde de l'entreprise n'est pas épargné par les conflits, bien au contraire c'est un terrain propice aux conflits. Le manque ou les failles dans la communication entraînent l'agressivité et la montée des extrêmes, l'incompréhension et même la haine, le paranoïa.

Qu'il soit d'origine organisationnelle ou d'origine dans la personnalité des individus, la gestion des conflits est la même et s'ils ne sont pas correctement pris en compte, ils peuvent avoir des conséquences négatives voire dramatiques pour les collaborateurs et pour l'entreprise.

La communication et le management ont un rôle essentiel. Il n'est pas suffisant de régler un conflit simplement par l'autorité que représente le manager. Il n'est pas suffisant non plus d'augmenter les sorties de cohésion d'équipe. Il y aura toujours des conflits, et c'est vital. Ils nous permettent d'avancer, d'apprendre surtout s'ils sont gérés correctement.

Gérer les conflits ça s'apprend, c'est un véritable travail sur soi qui est profitable pour tous dans tous les domaines de vie.

Pourquoi participer à la formation Gestion des conflits ?

Sur votre lieu de travail, vous êtes témoin ou directement confronté à des conflits. Les situations évoquées ci-dessous peuvent être la source des conflits :

- Le manque de coordination inter ou intra équipe
- Une mauvaise répartition de la charge de travail
- Le travail sous-pression et la non gestion du stress
- Le manque de reconnaissance, entraîne une insatisfaction et des rancœurs
- Les malentendus, les non-dits, les relations superficielles
- Les personnes qui ne respectent pas les mêmes valeurs que nous, et qui nous agacent
- L'agression verbale ou physique

Toutes ces situations sont souvent l'origine d'une mauvaise communication. Qu'on soit manager ou collaborateur, savoir gérer les conflits est important pour soi. Savoir identifier les situations dans lesquelles nous nous trouvons en conflits et de savoir s'en sortir est essentiel, pour collaborer dans une ambiance de travail sereine et améliorer ainsi la performance de l'entreprise.

Objectifs de la formation Gestion des conflits

Lors de la formation gestion des conflits, vous allez développer votre intelligence relationnelle, vos soft-skills. En comprenant les rouages du conflit, vous serez plus serein, plus confiant pour y faire face, tout en préservant la relation. Vous comprendrez également l'importance d'une bonne communication est primordiale pour éviter les conflits (cf Formation Mieux communiquer)

Les objectifs de la formation gestion des conflits sont de permettre au stagiaire de :

- Comprendre le processus du conflit
- Identifier le degré d'intensité du conflit
- Reconnaître les besoins cachés du conflit
- Aborder le conflit avec confiance
- Résoudre les conflits

Public ciblé par la formation Gestion des conflits

Tout public. Dirigeants, Managers, chef de projet, collaborateurs.

Pré-requis de la formation Gestion des conflits

Il n'y a aucun pré-requis pour suivre cette formation

Durée de la formation Gestion des conflits

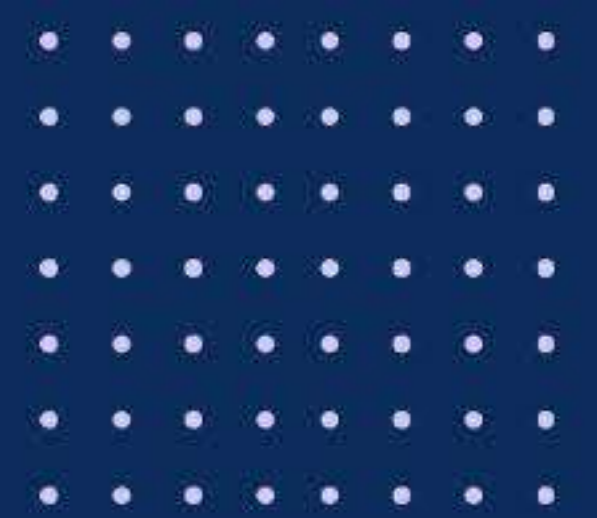
Formation gestion des conflits dure 3 jours (7h/jour) consécutifs.

Nombre de stagiaires

Cette formation est réalisée en groupe compris entre 6 et 12 participants

Formation Gestion des conflits

Formation disponible à Strasbourg, en Alsace, et partout dans la région Grand-Est



Tarif de la formation

Formation Gestion des conflits Inter entreprise : 1800€ (HT)

Formation Gestion des conflits Intra entreprise : 5500€ (HT)

Modalités de prise en charge de la formation Gestion des conflits

Financement possible par les OPCO.

Programme de formation Gestion des conflits

Module 1 : Le processus du conflit

- L'origine du conflit
- Identifier nos comportements face à une situation de conflit
- Définir les nouvelles attitudes à avoir

Module 2 : Le processus de communication

- Les différentes composantes de la communication
- Le rôle des émotions
- Identifier le rôle des interlocuteurs dans un conflit

Module 3 : son mode de communication

- Identifier ses freins, ses blocages
- Repérer ses besoins, ses ressentis
- Comprendre son mode de comportement
- S'exprimer sereinement malgré les émotions

Module 4 : La communication authentique

- Développer son écoute
- Comprendre son interlocuteur
- Entendre les messages non-verbaux

Module 5 : Les méthodes pour éviter les conflits

- Oser s'exprimer avec bienveillance
- Apprendre à faire des feedbacks
- L'importance des mots,
- Comprendre la réalité de chacun

Module 6 : Les outils pour gérer les conflits

- La communication Non violente
- La méthode DESC
- Technique des 3 chaises

Le module 1 : qu'est ce qu'un conflit, quels sont les différents niveaux d'intensité d'un conflit, comment nous les gérons actuellement et quelles sont les conséquences.

Le module 2 : dans ce module, vous apprendrez à travers divers outils, les différents rôles de chaque interlocuteur dans le mécanisme de la communication. Vous comprendrez également pourquoi chaque individu ne réagit pas de la manière dans une conversation ou situation.

Le module 3 : dans ce module, il s'agit de faire un travail d'introspection sur votre manière de communiquer. Grâce à la régulation émotionnelle, vous acquérez des outils qui vous permettront de vous exprimer sereinement malgré les émotions qui peuvent surgir.

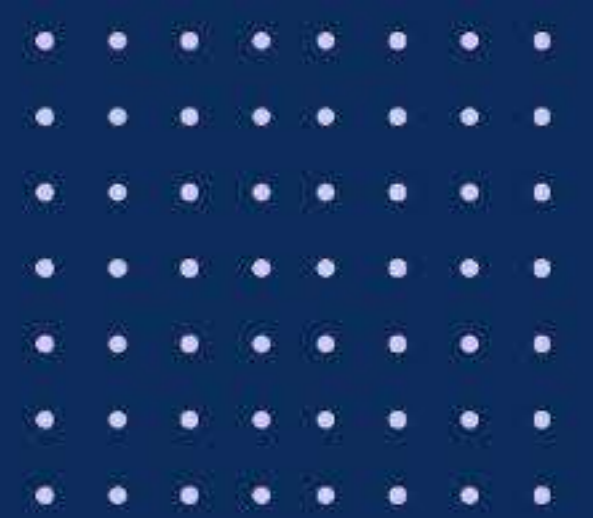
Le module 4 : vous apprendrez dans ce module différentes techniques individuelles pour une communication authentique, bienveillante qui vous permettra d'avoir des échanges sereins.

Le module 5: ce module vous aurez à disposition des outils concrets pour une communication bienveillante au quotidien

Le module 6: ce module permet d'utiliser des outils pour les situations de conflits.

Outils pédagogiques

Tout le support et tous les exercices pédagogiques sont basés sur les neurosciences et la physique quantique.



Où se passe la formation Gestion du stress ?

Pour les sessions INTRA- entreprise : vous avez la liberté de choisir le lieu de la formation. Je peux également vous proposer des salles si besoin.

Pour les sessions INTER-entreprises: la formation se fera dans le secteur de Strasbourg- Molsheim- Obernai.

Je me déplace dans la région Grand Est, secteurs Strasbourg, Metz, Haguenau, Sélestat, Colmar, Mulhouse.

Questions fréquentes sur la formation Gestion du stress

Pourquoi choisir Sois-toi Coaching pour la formation gestion des conflits ?

Étant formée aux neurosciences et la physique quantique, la formation gestion des conflits permet d'avoir une approche plus profonde du sujet. La formation vous guide vers des prises de conscience sur vous-même, sur les autres. Elle vous aide également à entreprendre de nouvelles actions, de nouvelles façon d'aborder les situations de conflits. Elle vous propose de vous remettre en question, sur vos techniques. Pour effectuer un travail sur vous, vous avez la possibilité de vous faire accompagner par du coaching individuel.

Quelles sont les conséquences d'une non gestion des conflits dans une entreprise ?

Le fait de faire l'autruche, de nier, de sous-estimer les tensions humaines génèrent une dégradation de l'ambiance de l'équipe voire de l'entreprise. Cela peut nuire à son image, à sa réputation. Le rôle des managers est remis en question, ils perdent leur crédibilité, leur leadership est remis en question. Du côté humain, le stress, la dépression, la démotivation, la baisse de confiance, la baisse de performance sont impactés et ne favorisent en rien une bonne ambiance de travail. Tout cela fait partie des raisons pour lesquelles les gens démissionnent, sont en arrêt de travail ou ont du mal à recruter.

Quelles sont les bénéfices d'une bonne gestion des conflits pour l'entreprise ?

Lorsque les conflits surgissent, et qu'il est immédiatement pris en compte pour être résolu, le climat reste serein. Les non-dits et les malentendus ont peu de conséquences et deviennent moins fréquents. Les relations humaines deviennent conviviale, fluide. Les échanges se font avec plus de confiance, de respect. Le stress diminue, le bien-être des collaborateurs augmente. L'image et la réputation de l'entreprise s'améliorent.

Vous souhaitez mettre en place la Formation Gestion des conflits sur mesure?

C'est possible. Sois-toi Coaching , s'adapte pour répondre au mieux aux besoins du client. Pour cela, nous échangerons ensemble sur les modalités.

Je vous propose une formation qui répond à vos problématiques actuelles. Il sera possible par exemple de:

- De définir les groupes de participants selon les thèmes à aborder
- Planifier ensemble les sessions des formations en fonction de vos contraintes
- Réduire, cadencer les sessions